ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

az APS Solutions Zrt. weboldalának használatához

Hatályos: 2026.11.02.

Kérjük, olvassa el figyelmesen az alábbi adatkezelési tájékoztatót, amelyből megismerheti, hogyan kezeljük és védjük az Ön által részünkre átadott személyes adatokat.

1. Az adatkezelő és a tájékoztató hatálya

E tájékoztató alkalmazásában az **APS Solutions Zrt.** (székhely: 1051 Budapest, Széchenyi István tér 7-8.; cégjegyzékszám: 01-10-142417; adószám: 32320572-2-41; a továbbiakban: „APS" vagy „mi") minősül adatkezelőnek.

Amennyiben weboldalunkon vagy más csatornán keresztül személyes adatot ad át az APS részére, ez a tájékoztató ismerteti, hogyan kezeli az APS a személyes adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: „GDPR"), továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.") rendelkezéseinek megfelelően.

A tájékoztató az általunk üzemeltetett **https://apssolutions.hu** weboldalra (a továbbiakban: „Weboldal"), valamint az ügyfeleinkkel, partnereinkkel és érdeklődőinkkel folytatott kapcsolattartásra vonatkozik. Az APS által fejlesztett és ügyfeleink által üzemeltetett rendszerekkel (Mobility Platform, Parking Patrol) végzett adatkezelésről a 8. pont ad tájékoztatást.

2. Az adatkezelés alapelvei

A személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályozás keretet biztosít ahhoz, hogy a személyes adatok kezelése megfelelő módon történjen. Az APS minden esetben gondoskodik arról, hogy a személyes adatok kezelése:

- jogszerűen, tisztességesen és az érintett számára átlátható módon történjen (**jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság**);
- kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és az adatokat ne kezeljük e célokkal össze nem egyeztethető módon (**célhoz kötöttség**);
- a cél szempontjából megfelelő és releváns legyen, és a szükséges mértékre korlátozódjon (**adattakarékosság**);
- pontos és szükség esetén naprakész adatokra terjedjen ki – a pontatlan vagy hiányos adatokat haladéktalanul helyesbítjük vagy töröljük, illetve további kezelésüket felfüggesztjük (**pontosság**);
- csak a cél eléréséhez szükséges ideig tartson (**korlátozott tárolhatóság**);
- megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel biztosított módon, az adatok biztonságát garantálva történjen (**integritás és bizalmas jelleg**).

Az APS felelős a fenti elvek betartásáért, és képes ennek igazolására (**elszámoltathatóság**).

3. A kezelt személyes adatok köre

Személyes adatait többféle módon gyűjthetjük és kezelhetjük, amikor Ön különböző csatornákon – így a Weboldalon, e-mailben, telefonon vagy szakmai rendezvényeken – kapcsolatba lép velünk.

Egyes személyes adatok kezelése szükséges ahhoz, hogy az Ön által kért szolgáltatást nyújtani tudjuk, más adatokat Ön önkéntesen adhat meg. Minden esetben tájékoztatjuk arról, mely adatok megadása szükséges, és mi a

következménye annak, ha ezeket nem adja meg – például az, hogy kérését nem, vagy nem teljes körűen tudjuk teljesíteni.

Az általunk kezelt személyes adatok jellemzően az alábbi kategóriákba sorolhatók:

- **Kapcsolattartási adatok:** név, e-mail-cím, telefonszám, beosztás, munkahely (szervezet, önkormányzat vagy cég neve), cím.
- **A kapcsolatfelvétel során megadott adatok:** az Ön által a Weboldal kapcsolatfelvételi űrlapján vagy e-mailben megadott információk, így az érdeklődés tárgya (például az érintett termék vagy megoldás) és az üzenet tartalma.
- **Ügyfélkapcsolati adatok:** az ajánlatkéréshez, a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez kapcsolódó adatok ügyfeleink és partnereink kapcsolattartóiról.
- **Fiókadatok:** ha ügyfelünk munkatársaként felhasználói fiókot kap a Mobility Platform webes felületén, a felhasználónév, a titkosítva tárolt jelszó, a jogosultsági szint és a belépésekkel kapcsolatos naplóadatok.
- **Használati és technikai adatok:** a Weboldal használatával kapcsolatos technikai adatok, így az IP-cím, a böngésző és az eszköz típusa, a megtekintett oldalak és a látogatás időpontja, ideértve a harmadik felek sütijei által gyűjtött adatokat is (lásd a 6. pontot).

Nem gyűjtünk és nem kezelünk a GDPR 9. cikke szerinti különleges kategóriájú személyes adatokat – így faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre, szakszervezeti tagságra utaló adatot, genetikai vagy biometrikus adatot, egészségügyi adatot, illetve szexuális életre vagy szexuális irányultságra vonatkozó adatot. Kérjük, ilyen adatot ne küldjön részünkre.

4. Az adatkezelés céljai, jogalapjai és időtartama

Személyes adatait kizárólag jogszerű célból kezeljük, és általában csak akkor, ha:

- Ön ahhoz hozzájárult (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont);
- az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél, vagy a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (b) pont);
- az adatkezelés az APS-re vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (c) pont); vagy
- az adatkezelés az APS vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, és ezekkel szemben nem élveznek elsőbbséget az Ön érdekei, alapvető jogai és szabadságai (f) pont). Ilyen jogos érdekünk különösen termékeink és szolgáltatásaink fejlesztése, értékelése, népszerűsítése és értékesítése, valamint az ügyfeleinkkel, beszállítóinkkal és más üzleti partnereinkkel fennálló kapcsolatok kialakítása, fenntartása és fejlesztése. Jogos érdeken alapuló adatkezelés előtt érdekmérlegelést végzünk, amelynek eredményéről kérésre tájékoztatást adunk.

Az egyes adatkezelési célokat, azok jogalapját és az adatok tárolásának időtartamát az alábbi táblázat foglalja össze:

Az adatkezelés célja	Kezelt adatok	Jogalap	Tárolás időtartama
Kapcsolatfelvétel, érdeklődés és ajánlatkérés megválaszolása	név, e-mail-cím, telefonszám, szervezet, üzenet	hozzájárulás (a); ajánlatkérésnél a szerződéskötést megelőző lépések (b)	a megkeresés lezárásától számított 1 év; szerződéskötés esetén az ügyfélkapcsolat szerint
Kapcsolattartás ügyfeleink és partnereink képviselőivel, szerződések előkészítése és teljesítése	név, beosztás, munkahely, elérhetőségek	jogos érdek (f); ha Ön a szerződő fél, szerződés teljesítése (b)	a szerződés megszűnését követő 5 év (általános elévülési idő)
Számviteli bizonylatok megőrzése	a számlán és a bizonylatokon szereplő adatok	jogi kötelezettség (c) – a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §	8 év

Az adatkezelés célja	Kezelt adatok	Jogalap	Tárolás időtartama
Hírlevél és marketingtájékoztatás	név, e-mail-cím	hozzájárulás (a); Grt. 6. §	a hozzájárulás visszavonásáig
Szolgáltatással kapcsolatos ügyféltájékoztató körlevél	név, e-mail-cím	szerződés teljesítése (b), illetve jogos érdek (f)	a szerződés fennállásáig
Ügyfélszolgálat, támogatás, felhasználói fiókok kezelése	fiókadatok, a bejelentés tartalma, naplóadatok	szerződés teljesítése (b), illetve jogos érdek (f)	a fiók megszűnéséig; a bejelentések a szerződés megszűnését követő 5 évig
A Weboldal működtetése, látogatottsági statisztika, fejlesztés	technikai adatok, sütik	szükséges sütik: jogos érdek (f); minden más süti: hozzájárulás (a)	a 6. pontban sütinként megadott ideig
Jogi igények megállapítása, érvényesítése és védelme	az adott ügyhöz szükséges adatok	jogos érdek (f)	az igény elévüléséig, illetve az eljárás jogerős lezárásáig

5. Hírlevél és hozzájáruláson alapuló tájékoztatás (opt-in)

A Weboldal lehetőséget biztosít arra, hogy Ön kifejezett hozzájárulásával (opt-in) feliratkozzon hírleveleinkre, és tájékoztatást kapjon új termékeinkről, funkcióinkról, rendezvényeinkről és ajánlatainkról. A marketingtartalmú megkeresések jellegét az adatgyűjtés előtt ismertetjük, és ilyen tartalmat e-mailben kizárólag az Ön előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén küldünk, összhangban a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: „Grt.") 6. § (1) bekezdésével.

Ha a jövőben nem kíván ilyen üzeneteket kapni, bármikor leiratkozhat a kapott e-mail alján található leiratkozási linkre kattintva, vagy a 13. pontban megadott elérhetőségeken.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben Ön szerződéses kapcsolatba lép velünk (szolgáltatásunk igénybevevőjévé válik), az Ön által használt szolgáltatással vagy termékkel kapcsolatos új információkról – például szoftverfrissítésekről, tervezett karbantartásról vagy új funkciókról – rendszeresen körlevelet küldünk e-mailben. Mivel ez a körlevél nem tartalmaz valamely termék vagy szolgáltatás értékesítésének előmozdítását célzó reklámot, nem minősül a Grt. 6. § (1) bekezdése szerinti, elektronikus hirdetőeszköz útján megvalósuló közvetlen üzletszerzésnek.

6. Sütik (cookie-k)

Mi a süti?

A legtöbb professzionális weboldalhoz hasonlóan a Weboldal is sütiket használ. A sütik kis méretű szöveges fájlok, amelyeket a böngésző az Ön eszközén tárol, és amelyek segítségével a Weboldal felismeri a böngészőt, megjegyzi a beállításokat, illetve statisztikai információt gyűjt a látogatásról. Az alábbiakban ismertetjük, milyen információkat gyűjtenek a sütik, hogyan használjuk ezeket, és miért van rájuk szükség, valamint azt is, hogyan akadályozhatja meg a tárolásukat.

Hogyan használjuk a sütiket?

A sütik egy része a Weboldal alapvető működéséhez szükséges (**szükséges sütik**). Ezeket az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 155. § (4) bekezdése alapján az Ön hozzájárulása nélkül is elhelyezhetjük, mert nélkülük a Weboldal nem tudná nyújtani az Ön által kért szolgáltatást. Minden más – statisztikai, preferencia- és marketingcélú – sütit kizárólag az Ön előzetes hozzájárulása esetén helyezünk el. A hozzájárulást a Weboldal első megnyitásakor megjelenő sütisávban adhatja meg vagy tagadhatja meg, és döntését ugyanott bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja.

A sütik letiltása

A sütik elhelyezését böngészője beállításaiban is megakadályozhatja, és a már tárolt sütiket törölheti (ennek módjáról böngészője súgójában tájékozódhat). Felhívjuk figyelmét, hogy a sütik letiltása befolyásolhatja a Weboldal – és sok más weboldal – működését, és egyes funkciók elérhetetlenné válhatnak.

Az általunk használt sütik

- **Szükséges sütik:** a Weboldal alapvető működését, biztonságát és az Ön sütibeállításainak (hozzájárulásának vagy elutasításának) megjegyzését szolgálják. Ezeket hozzájárulás nélkül helyezzük el.
- **Űrlapokhoz kapcsolódó sütik:** ha a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül ad meg adatokat, sütik biztosíthatják az űrlap beküldésének megfelelő kezelését.
- **Hírlevélhez kapcsolódó sütik:** megjegyzik, hogy Ön feliratkozott-e már, és ennek megfelelően jelenítenek meg bizonyos értesítéseket.
- **Preferenciasütik:** a Weboldal működésére vonatkozó beállításait (például a megjelenítés nyelvét) tárolják, hogy azokat minden látogatáskor ne kelljen újra megadnia.
- **Statisztikai sütik (hozzájárulás alapján):** a Google Analytics segítségével megismerhetjük, hogyan használják a látogatók a Weboldalt – például mennyi időt töltenek rajta és mely oldalakat tekintik meg –, hogy tartalmainkat fejleszthessük. A Microsoft Clarity viselkedési mutatókkal, hőtérképekkel és munkamenet-visszajátszással segít megérteni, hogyan lépnek kapcsolatba a látogatók a Weboldallal; az így gyűjtött adatokat a Microsoft a Weboldal optimalizálására, csalásmegelőzési és biztonsági célokra, valamint a Microsoft Advertising szolgáltatással hirdetési célokra is felhasználhatja.
- **Marketingsütik (hozzájárulás alapján):** a Google Tag Manager és a Meta (Facebook) sütijei segítenek mérni hirdetéseink hatékonyságát, és lehetővé teszik, hogy releváns tartalmakat jelenítsünk meg a látogatóknak.
- **Tesztelési sütik:** új funkciók tesztelésekor vagy a Weboldal megjelenésének finomhangolásakor sütik biztosíthatják, hogy Ön látogatása során egységes élményt kapjon, mi pedig megismerjük, mely változtatásokat tartják hasznosnak a látogatók.
- **Közösségi média sütik (hozzájárulás alapján):** a Weboldalon elhelyezett LinkedIn-, Facebook- és YouTube-gombok és -beépülők révén az adott szolgáltató sütiket helyezhet el. Az adatok gyűjtése és a szolgáltató részére történő továbbítása tekintetében az APS és az adott szolgáltató közös adatkezelőnek minősülhet; a további adatkezelésre a szolgáltató saját adatkezelési tájékoztatója irányadó.

Az alábbi táblázatban szereplő sütiket kizárólag az Ön előzetes hozzájárulása után helyezzük el. A sütisávban a hozzájárulás megadása és megtagadása egyformán egyszerű, és a hozzájárulás megtagadása vagy visszavonása semmilyen hátrányos következménnyel nem jár: a Weboldal ilyenkor is teljes körűen használható.

Szolgáltató	Süti neve	Cél	Kategória	Élettartam
Google Analytics	_ga	a látogatók megkülönböztetése, látogatottsági statisztika	statisztikai	2 év
Google Analytics	_ga_<azonosító>	a munkamenet állapotának megőrzése	statisztikai	2 év
Google Analytics	_gid	a látogatók megkülönböztetése	statisztikai	24 óra
Google Analytics	_gat_UA-<azonosító>	a lekérések gyakoriságának korlátozása	statisztikai	1 perc
Google Tag Manager	_gcl_au	a hirdetések hatékonyságának (konverziók) mérése	marketing	3 hónap
Microsoft Clarity	_clck	a látogató azonosítása és beállításainak megőrzése	statisztikai	1 év
Microsoft Clarity	_clsk	az oldalmegtekintések egy munkamenetbe kapcsolása	statisztikai	1 nap
Meta (Facebook)	_fbp	hirdetések megjelenítése és hatékonyságuk mérése	marketing	3 hónap

A harmadik fél szolgáltatók adatkezeléséről saját tájékoztatóikban olvashat bővebben: Google – policies.google.com/privacy; Microsoft – privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement; Meta – facebook.com/privacy/policy; LinkedIn – linkedin.com/legal/privacy-policy. E szolgáltatók igénybevétele esetén adatok az Európai Unión kívülre is kerülhetnek (lásd a 7. pontot). A sütikkel kapcsolatos kérdéseivel a 13. pontban megadott elérhetőségeken kereshet minket.

7. Adattovábbítás, az adatok harmadik felek részére történő hozzáférhetővé tétele

Személyes adatait harmadik felek részére csak a feltétlenül szükséges mértékben, és megfelelő szintű adatvédelem biztosítása mellett tesszük hozzáférhetővé. Erre az alábbi esetekben kerülhet sor:

- **Adatfeldolgozók:** az APS megbízásából szolgáltatást nyújtó harmadik felek, így különösen informatikai üzemeltetési, felhő- és tárhelyszolgáltatók, könyvelő és webanalitikai szolgáltatók. Ezek a felek a személyes adatokat kizárólag az APS utasításai szerint, a GDPR 28. cikkének megfelelő írásbeli adatfeldolgozói szerződés alapján kezelhetik. Fő adatfeldolgozóinkat az alábbi táblázat tartalmazza.
- **Jogi igények:** ha az adatok továbbítása jogi igényeink megállapításához, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges (például jogi képviselőnk vagy bíróság részére).
- **Hatósági megkeresés:** ha jogszabály kötelez bennünket, a hatóságok (például bíróság, nyomozó hatóság, adóhatóság) megkeresése alapján.
- **Hozzájárulás:** ha Ön előzetesen hozzájárult az adatok harmadik fél részére történő továbbításához.

Fő adatfeldolgozóink

Adatfeldolgozó (név, székhely)	Tevékenység	Érintett adatok
Asura Technologies Zrt. (1122 Budapest, Városmajor utca 12–14., C épület)	informatikai rendszerek üzemeltetése és támogatása	az informatikai rendszereinkben tárolt adatok
Microsoft Ireland Operations Limited (One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írország)	e-mail, dokumentumtárolás és Teams (Microsoft 365); könyvelési rendszer (Dynamics 365 Business Central); a Weboldal látogatottságának elemzése (Microsoft Clarity)	kapcsolattartási és ügyfélkapcsolati adatok, a levelezés és a dokumentumok tartalma, számlázási adatok; a Weboldal technikai adatai és sütijei (hozzájárulás esetén)
Google Cloud EMEA Limited (70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Írország)	dokumentumtárolás (Google Drive)	a tárolt dokumentumokban szereplő adatok
Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, D04 E5W5, Írország)	a Weboldal látogatottsági statisztikája és címkekezelése (Google Analytics, Google Tag Manager)	a Weboldal technikai adatai és sütijei (hozzájárulás esetén)
LeanFlow Solution Kft. (1051 Budapest, Széchenyi István tér 7–8., C épület, 4. emelet)	könyvelés, számviteli szolgáltatás	a számlákon és bizonylatokon szereplő adatok
Rackhost Zrt. (6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 41.)	a Weboldal tárhelyének biztosítása	a Weboldalon megadott adatok, technikai adatok

A táblázat a fő adatfeldolgozókat tartalmazza; az igénybe vett adatfeldolgozók teljes, aktuális listáját kérésre rendelkezésére bocsátjuk. A közösségi média szolgáltatók (Meta Platforms Ireland Limited, LinkedIn Ireland Unlimited Company, Google Ireland Limited a YouTube tekintetében) a 6. pontban ismertetett sütik vonatkozásában nem adatfeldolgozóként, hanem önálló, illetve az APS-szel közös adatkezelőként járnak el.

Amennyiben a címzett az Európai Unión vagy az Európai Gazdasági Térségen kívüli olyan országban található, amelyről az Európai Bizottság nem állapította meg, hogy megfelelő szintű adatvédelmet biztosít, személyes adatait kizárólag a GDPR V. fejezete szerinti garanciák – különösen az Európai Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi kikötéseken (Standard Contractual Clauses) alapuló írásbeli szerződés – mellett továbbítjuk. A Microsoft és a Google szolgáltatásainak igénybevétele esetén – az adatok európai tárolása mellett is – adatok az

Amerikai Egyesült Államokba kerülhetnek; ilyenkor a továbbítás az Európai Bizottság megfelelőségi határozata (EU–USA adatvédelmi keretrendszer) vagy általános adatvédelmi kikötések alapján történik.

8. A termékeinkkel végzett adatkezelés

Az APS forgalomszervezési és -ellenőrzési megoldásokat – különösen a Mobility Platformot és a Parking Patrolt – fejleszt és üzemeltet önkormányzatok, útüzemeltetők, hatóságok és más ügyfelek részére. Ezek a rendszerek a közúti forgalomban részt vevő járművekről készült felvételek alapján felismerik a rendszámot, a járműkategóriát és egyéb járműjellemzőket, így személyes adatokat is kezelhetnek.

Ezekben az esetekben az adatkezelés célját és eszközeit ügyfelünk – például az önkormányzat vagy a közterület-felügyelet – határozza meg, ezért ő minősül adatkezelőnek. Az APS adatfeldolgozóként, az ügyféllel kötött, a GDPR 28. cikkének megfelelő adatfeldolgozói szerződés alapján, kizárólag az ügyfél utasításai szerint jár el. Az ilyen adatkezelésre az adott adatkezelő saját adatkezelési tájékoztatója irányadó.

Ha egy ilyen rendszer által rögzített adatokkal kapcsolatban kíván jogaival élni, kérjük, forduljon közvetlenül az érintett adatkezelőhöz. Ha kérelmét hozzánk juttatja el, azt haladéktalanul továbbítjuk az adatkezelő részére, és a válaszadásban támogatjuk őt.

9. Az Ön hozzájárulása és annak visszavonása

Ahogy fent jeleztük, egyes adatkezelési tevékenységeink az Ön hozzájárulásán alapulnak. Ilyen esetben Ön jogosult hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonni – például a hírlevelek alján található leiratkozási linkkel, a sütibeállítások módosításával vagy a 13. pontban megadott elérhetőségeken.

Ha visszavonja hozzájárulását, személyes adatainak kezelését megszüntetjük, kivéve, ha és amennyiben az adatok további kezelését vagy tárolását az alkalmazandó adatvédelmi vagy egyéb jogszabályok lehetővé teszik vagy előírják.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt, a hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét.

10. Adatbiztonság

Az APS a GDPR 32. cikkének megfelelően – a tudomány és a technológia állása, a megvalósítás költségei, valamint az adatkezelés jellege és kockázatai figyelembevételével – megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok biztonságának védelmére. Ennek keretében gondoskodunk arról, hogy az általunk kezelt adatok védve legyenek a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

A Weboldal biztonsági intézkedésekkel védi az ellenőrzésünk alatt álló személyes adatokat az elvesztéssel, a visszaélésszerű felhasználással és a módosítással szemben. A személyes adatokhoz munkatársaink közül csak azok férhetnek hozzá, akiknek feladataik ellátásához erre szükségük van, és akiket titoktartási kötelezettség terhel.

Információbiztonsági szabályzatunk alapján többek között az alábbi intézkedéseket alkalmazzuk:

- a munkavégzés során keletkező dokumentumokat kizárólag jóváhagyott, központilag felügyelt felhőszolgáltatásokban tároljuk;
- a munkavégzésre használt laptopok adathordozói titkosítottak, a vállalati hálózathoz kívülről csak titkosított (VPN) csatornán lehet csatlakozni;
- ahol ez technikailag lehetséges, kétfaktoros hitelesítést alkalmazunk, a hozzáférési jogosultságokat rendszeresen felülvizsgáljuk;
- rendszeres biztonsági mentést, naplózást és vírusvédelmet alkalmazunk;
- a személyes adatokat érintő incidenseket haladéktalanul kivizsgáljuk, ebbe adatvédelmi tisztviselőnket is bevonjuk, és szükség esetén – a GDPR 33. és 34. cikke szerint – az incidenst 72 órán belül bejelentjük a NAIH-nak, illetve tájékoztatjuk az érintetteket.

11. Az Ön jogai

Ön mint érintett a GDPR alapján az alábbi jogokkal rendelkezik:

- **Tájékoztatáshoz való jog** (13–14. cikk): az adatkezelés megkezdése előtt, illetve azzal összefüggésben tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről.
- **Hozzáférési jog** (15. cikk): visszajelzést kérhet arról, hogy kezeljük-e személyes adatait, és ha igen, hozzáférést kaphat azokhoz és az adatkezelés körülményeire vonatkozó információkhoz, valamint másolatot kérhet az adatokról.
- **Helyesbítéshez való jog** (16. cikk): kérheti a pontatlan személyes adatok helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését.
- **Törléshez való jog** (17. cikk): kérheti személyes adatainak törlését, ha azokra már nincs szükség, ha visszavonta hozzájárulását, vagy ha az adatkezelés jogellenes.
- **Az adatkezelés korlátozásához való jog** (18. cikk): kérheti, hogy az adatokat – például pontosságuk vitatása esetén – csak tárolhassuk, de egyébként ne kezelhessük.
- **Adathordozhatósághoz való jog** (20. cikk): a hozzájárulás vagy szerződés alapján, automatizált módon kezelt adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkaphatja, illetve kérheti azok továbbítását egy másik adatkezelőhöz.
- **Tiltakozáshoz való jog** (21. cikk): saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen; a közvetlen üzletszerzés céljából végzett adatkezelés ellen indokolás nélkül tiltakozhat.
- **A hozzájárulás visszavonásához való jog** (7. cikk (3) bekezdés): a hozzájáruláson alapuló adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja (lásd a 9. pontot).

A Weboldallal kapcsolatos adatkezelés során kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatalt, ideértve a profilalkotást is, nem alkalmazunk.

A fenti jogok nem korlátlanok, ezért az ezek alapján benyújtott kérelmeket csak a GDPR hivatkozott rendelkezéseiben meghatározott feltételek fennállása esetén tudjuk teljesíteni. Kérelmét a 13. pontban megadott elérhetőségeken nyújthatja be. A kérelem teljesítése előtt személyazonosságának ellenőrzése érdekében további információt kérhetünk. A kérelmek teljesítése főszabály szerint díjmentes.

12. Panaszkezelés és jogorvoslat

Ha az APS által végzett adatkezeléssel kapcsolatban panasza van, kérjük, forduljon hozzánk bizalommal bármikor a 13. pontban megadott elérhetőségeken.

Panaszát kivizsgáljuk és értékeljük, és szükség esetén további információ kérése céljából felvehetjük Önnel a kapcsolatot. Panasza vagy tiltakozása beérkezését minden esetben 5 munkanapon belül visszaigazoljuk.

Panaszát, tiltakozását vagy az érintetti jogai gyakorlására irányuló kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a beérkezéstől számított egy hónapon belül megválaszoljuk. Ez a határidő – a kérelem összetettségére és a kérelmek számára tekintettel – legfeljebb további két hónappal meghosszabbítható; ilyen esetben a meghosszabbításról és annak okairól az egy hónapos határidőn belül tájékoztatjuk.

Ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése sérti a GDPR rendelkezéseit, Ön jogosult panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál (GDPR 77. cikk), illetve az Infotv. 52. § (1) bekezdése alapján vizsgálatot kezdeményezni a személyes adatok kezelésével kapcsolatban bekövetkezett jogsérelem vagy annak közvetlen veszélye miatt:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
telefon: +36 1 391 1400
e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
honlap: www.naih.hu

Jogainak megsértése esetén az Infotv. 22. §-a és a GDPR 79. cikke alapján bírósághoz is fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A pert – az Ön választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

13. Kapcsolat és adatvédelmi tisztviselő

Ha kérdése vagy kérése van személyes adatainak kezelésével vagy e tájékoztatóval kapcsolatban, kérjük, keressen minket az alábbi elérhetőségeken:

APS Solutions Zrt.
cím: 1051 Budapest, Széchenyi István tér 7-8.
e-mail: sales@apssolutions.hu
telefon: +36 30 633 5998
honlap: www.apssolutions.hu

Adatvédelmi tisztviselő

Az APS adatvédelmi tisztviselőt jelölt ki. Személyes adatai kezelésével és érintetti jogai gyakorlásával kapcsolatban közvetlenül hozzá is fordulhat:

név: Bartal Iván
e-mail: ivan.bartal@oppenheimlegal.com

14. A tájékoztató módosítása

Az APS fenntartja a jogot, hogy e tájékoztatót – különösen jogszabályváltozás, új adatkezelési cél vagy a Weboldal funkcióinak változása esetén – egyoldalúan módosítsa. A módosításokat a Weboldalon közzétesszük; a mindenkor hatályos változat a Weboldalon érhető el.

Budapest, 2026.11.02.

APS Solutions Zrt.